

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

Załącznik do pisma w sprawie informacji o pytaniach i udzielonych odpowiedziach z dnia 17.04.2020

1. Centralna Platforma e-Uслуг

Centralna platforma e-usług to portal integrujący wszystkie dane z innych systemów, informacje o świadczonych e-usługach przez ePUAP, spersonalizowane dane. Jest to główny system funkcjonalny z punktu widzenia klienta działający na styku Klient-Przedsiębiorstwo. Dzięki niemu mieszkańcy będą mieli dostęp do wszystkich produktów wytworzonych w ramach projektu. W szczególności system zawierać powinien:

1. Opisy usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo na platformie ePUAP, z których klient może skorzystać w sposób elektroniczny.
2. Możliwość sprawdzenia statusów SMS-ów wysłanych z systemu dzierżynowego posiadanych przez Zamawiającego
3. Podgląd swoich, spersonalizowanych danych o należnościach i zobowiązaniach.
4. Możliwość dokonania płatności z tytułu zobowiązań.
5. Możliwość umówienia się na wizytę w Przedsiębiorstwie.

Szyna Danych umożliwi dostarczenie jednolitego interfejsu do udostępniania usług pomiędzy systemami rozwiązania, jak również do udostępniania treści. Szyna danych umożliwia integrację danych z różnych źródeł oraz dostęp do danych

Wymagania funkcjonalne Centralnej Platformy e-Uслуг:

1.1. Warstwa administracji i integracji

System Usług Elektronicznych musi stanowić moduł całego systemu umożliwiając bezpośredni kontakt z Przedsiębiorstwem. Będzie systemem udostępnionym w sieci Internet dla wszystkich potencjalnych odbiorców. System ten będzie zawierał warstwę publiczną, która będzie dostępna dla wszystkich użytkowników zewnętrznych.

W warstwie publicznej będą dostępne informacje statystyczno-analityczne, na udostępnienie których Przedsiębiorstwo wyrazi zgodę.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

Warstwa wymagająca autoryzacji systemu będzie przeznaczona dla mieszkańców do realizacji usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo. Aby móc zapłacić online za wodę i ścieki, mieszkańiec będzie zobowiązany dokonać autoryzacji m.in. logowania do platformy.

System będzie posiadał także obszar administracyjny, przeznaczony dla pracowników Przedsiębiorstwa. Obszar ten umożliwi odpowiednie skonfigurowanie Platformy, przegląd statystyk, zarządzanie udostępnianymi danymi.

| Wymaganie |
|--|
| System musi posiadać jedno logowanie przeznaczone dla wszystkich modułów. |
| Użytkownik będzie mógł samodzielnie założyć konto w systemie nie posiadając konta na ePUAP. |
| Użytkownik będzie mógł samodzielnie założyć konto w systemie posiadając konto na ePUAP. |
| Użytkownik może korzystać z funkcji „przypomnij hasło, która umożliwi mu samodzielne odzyskanie hasła do systemu. |
| Funkcja „przypomnij hasło” wymusza ponowne ustawienie hasła do systemu. |
| System musi wymagać hasła na odpowiednim poziomie bezpieczeństwa, tzn. minimum 8 znaków, w tym przynajmniej jedna duża i mała litera oraz cyfra. |
| System musi być zaprojektowany w architekturze trójwarstwowej. |
| Warstwa danych musi być oparta o silnik bazy danych SQL umożliwiający instalację zarówno na systemie operacyjnym Windows jak i Linux. |
| Warstwa serwera aplikacyjnego musi dostarczać logikę biznesową systemu i umożliwiać instalację na systemie operacyjnym Windows i Linux. |
| Warstwa prezentacyjna musi być dostosowana do przeglądarek internetowych w wersjach aktualnych na dzień składania zamówienia. |
| System musi być dostosowany do dostępu dla osób niedowidzących, tj. zgodność z wymogami WCAG 2.0 na poziomie AA. |
| System powinien umożliwiać rejestrację użytkowników: <ul style="list-style-type: none">a. zewnętrznych (klientów Przedsiębiorstwa) z oznaczeniem redaktorów, którzy mają uprawnienia do zgłaszania propozycji artykułów i aktualności;b. wewnętrznych (pracowników Przedsiębiorstwa) z oznaczeniem administratorów portalu, którzy posiadają rozszerzone uprawnienia m.in. do publikacji artykułów i aktualności oraz administrowania systemem. |
| Rejestracja użytkownika musi wymagać podania jego loginu, hasła, imienia, PESEL, adres, nazwiska, daty |

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

urodzenia, emaila oraz opcjonalnie numeru telefonu (w celu otrzymywania powiadomień sms). Dodatkowo użytkownik musi wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych oraz potwierdzić zapoznanie się i akceptację regulaminu.

Rejestracja użytkowników zewnętrznych musi być możliwa przy pomocy formularza, który może złożyć niezalogowany użytkownik. Taka rejestracja będzie wymagać akceptacji administratora systemu.

Rejestracji użytkowników wewnętrznych musi dokonać administrator systemu w ramach funkcjonalności zarządzania użytkownikami.

Ze względu na zakładany dostęp do systemu z poziomu urządzeń mobilnych, strony systemu powinny automatycznie dostosowywać się do różnych rozdzielczości ekranu (Responsive Web Design).

System w zakresie WWW musi być przygotowany zgodnie ze standardem W3C.

Podstawowym językiem obowiązującym w systemie musi być język polski.

Jeżeli system będzie korzystał z ciasteczek, wówczas na stronie głównej musi być prezentowana informacja o tym fakcie wraz z możliwością przeglądu polityki wykorzystania ciasteczek.

Korzystanie z systemu przez użytkowników, oprócz przeglądarki Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari, Opera, które są zgodne ze standardem HTML 5, nie może wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania.

Przy założeniu, że system będzie udostępniany użytkownikom zewnętrznym, którzy będą posiadać komputery o następujących parametrach minimalnych:

- a. Procesor dwurdzeniowy;
- b. Pamięć - 2 GB;
- c. Łącze - 1Mb/s;

czas odpowiedzi serwera na wywołanie URL aplikacji musi wynosić maksymalnie 3 sekundy. Powyższe założenie musi być spełnione przy 100 użytkownikach zalogowanych jednocześnie do systemu. Określony czas nie dotyczy wywołań systemów zewnętrznych.

System musi umożliwiać administratorowi zarządzanie zadaniami wsadowymi przeznaczonymi do zadań administracyjnych wykonywanych automatycznie. W ramach zarządzania zadaniami wsadowymi administrator ma możliwość skonfigurowania planu wykonywania zadania wsadowego, parametrów jego wywołania, przeglądu logów z wykonanych zadań wsadowych.

System musi umożliwiać zarządzanie rejestrem klientów, gdzie każdego można:

- zidentyfikować minimum takimi danymi jak: typ podmiotu, imię, nazwisko, login, zdjęcie profilowe, dane kontaktowe (telefon, email, faks, www, adres korespondencyjny, oraz dowolną liczbę innych form kontaktu),
- zmienić mu dane podstawowe,
- zmienić mu dane kontaktowe,

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

- powiązać go z klientem z systemu dziedzicznego,
- aktywować konto klienta,
- przypisać klienta do grup użytkowników.

Ileokroć w systemie jest możliwość dodania dokumentu, zdjęcia lub innego pliku system musi umożliwiać skorzystanie z funkcji Drag-and-Drop i umożliwiać „przeniesienie pliku” z katalogu użytkownika komputera.

System musi posiadać wydzieloną funkcję umożliwiającą przeglądanie klientów do aktywacji i aktywowanie im kont.

System musi umożliwiać zmianę hasła dla zalogowanego użytkownika.

System musi umożliwiać zarządzanie odrębnym rejestrem pracowników, w którym każdy pracownik charakteryzowany jest za pomocą imienia, nazwiska (z opcją dodania 2 i 3 członu nazwiska), symbolu (skrót pracownika), stanowiska pracownika, loginu, zdjęcia profilowego, danych kontaktowych (telefon, email, lokalizacja, faks, www, adresu korespondencyjnego, lub jakiegokolwiek innego kontaktu z rozróżnieniem formy tego kontaktu).

Zarówno dla klienta jak i pracownika system musi umożliwiać przeglądanie rejestru czynności wykonywanych przez wybranego użytkownika z wyróżnieniem daty i czasu wykonania czynności oraz obiektu w systemie, którego to dotyczy.

System musi posiadać możliwość edycji głównych stron każdego z modułów. Edycja głównej strony modułu umożliwia, co najmniej:

- ustalenie stylu redagowanego tekstu,
- pogrubienie, podkreślenie, pochylenie tekstu,
- wyczyszczenie formatu czcionki,
- ustalenie kolor czcionki,
- ustalenie sposobu punktowania,
- ustalanie wielkości odstępów pomiędzy liniami tekstu,
- dodanie obrazka,
- dodanie linka do innej strony,
- wstawienie tabeli,
- przegląd redagowanej treści w formie HTML.

System musi umożliwiać zarządzanie rolami w systemie, przy czym w momencie dostarczenia powinien posiadać przygotowane, podstawowe role do każdego z modułów systemu.

Każda z ról systemu musi posiadać listę uprawnień wraz z opisami uprawnień.

Administrator musi mieć możliwość dodania dowolnej roli w systemie i przypisania jej dowolnej listy uprawnień.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

| |
|---|
| System ról, uprawnień i użytkowników musi być oparty o mechanizmy LDAP. |
| System ról, uprawnień i użytkowników musi posiadać interfejs użytkownika w ramach SUE, który umożliwia ergonomiczne i efektywne zarządzanie tym zakresem. |
| System musi posiadać funkcję „przeładowania uprawnień” w trybie rzeczywistym systemu. Przeładowanie uprawnień wymianie listy uprawnień na serwerze aplikacyjnym, co pozwala na zarządzanie dostęпами bez konieczności wylogowania użytkowników systemu. |
| System musi posiadać funkcję zarządzania rolami przypisanymi do użytkowników. |
| System musi posiadać miejsce do zarządzania wszelką parametryzacją system, gdzie: <ul style="list-style-type: none">• pogrupowane są obszary parametryzacji systemu,• każdy z parametrów posiada funkcję edycji,• każdy z parametrów charakteryzowany jest przez opis, nazwę i wartość. |
| System musi posiadać sparametryzowane m.in.: obsługę SMS, email, LDAP, płatności elektroniczne, dane Przedsiębiorstwa, dane dostępowe do ePUAP. |
| System musi posiadać obszar zarządzania plikami zaimportowanymi do systemu na potrzeby udostępniania w innych modułach. |
| System musi posiadać możliwość przeglądania rejestru operacji wykonanych w systemie. Przegląd rejestru operacji możliwy jest do przeszukania m.in. według daty i czasu od – do, użytkownika, który dokonał operacji, typu obiektu i rodzaju operacji wykonywanej (np. aktualizacja danych, błąd, modyfikacja danych, usunięcie danych, import, etc.). |

1.2. Zarządzanie kontem

Musi umożliwiać zarządzanie i przeglądanie danych zautoryzowanego użytkownika oraz użytkownika powiązanego z klientem z systemu dziedzicznego.

| |
|---|
| Wymaganie |
| Użytkownik zalogowany do systemu musi mieć możliwość przeglądania i zmiany własnych danych: <ul style="list-style-type: none">• typ podmiotu (podmiot, osoba fizyczna),• imię,• nazwisko / nazwa,• dane kontaktowe standardowe: telefon, email, fax, www, adres korespondencyjny,• dane kontaktowe dodatkowe. |
| Użytkownik musi mieć możliwość zmiany hasła. |

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

| |
|--|
| Użytkownik musi mieć możliwość powiązania kont z kontem ePUAP. |
| Użytkownik musi mieć możliwość odłączenia konta od ePUAP. |
| Użytkownik musi mieć możliwość przeglądu danych z systemu dziedzinnego, o ile jego konto zostało powiązane z kontem kontrahenta systemu dziedzinnego. |
| Dane podstawowe prezentowane w przypadku powiązania konta z kontrahentem SD to co najmniej: Nazwisko Imię / Nazwa, Typ, PESEL, NIP, Data wyrejestrowania lub zgonu (jeśli widnienie w SD). |
| Administrator musi mieć możliwość powiązania użytkownika z kontem kontrahenta SD. |

1.3. Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

Moduł będzie stanowił wirtualny punkt przyjęć formularzy elektronicznych stosowanych w Przedsiębiorstwie oraz informacji dotyczących sposobu załatwienia każdej sprawy, którą można zrealizować w Przedsiębiorstwie.

Moduł musi być podzielny na część publiczną – udostępnianą niezalogowanym użytkownikom oraz część wewnętrzną – dla administratora systemu. Część ta prezentuje uprzednio zredagowane karty usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo.

| |
|---|
| Wymaganie |
| Moduł musi posiadać stronę główną umożliwiającą dodanie nazwy adresu, znaku graficznego Przedsiębiorstwa, ustawienie głównych funkcji, do których szybko mogą dotrzeć klienci Przedsiębiorstwa. |
| Moduł w części publicznej musi prezentować pokategoryzowane karty usług pod kątem zdarzeń i innych dodatkowych klasyfikacji. |
| W przypadku zapisania na spotkanie użytkownika zarejestrowanego, system musi automatycznie podpowiadać dane z karty użytkownika. |
| Użytkownik musi otrzymać mailem informację w celu potwierdzenia spotkania. |

1.4. Moduł e-Płatności

Moduł zapewniający wgląd w stan rozliczeń z Przedsiębiorstwem, zintegrowany z systemami bankowymi oraz umożliwiającą uregulowanie należności online.

Dostęp do danych dot. płatności będzie możliwy wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników Platformy, dodatkowo posiadających konto powiązane z klientem systemu dziedzinnego.

| |
|---|
| Wymaganie |
| Po zalogowaniu na swoje konto klient powinien zobaczyć wszystkie swoje należności wobec Przedsiębiorstwa pobrane z systemu dziedzinnego niezależnie od tytułu (opłata za wodę, ścieki, abonament), które są |

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

wystawiane w modułach dziedzinowych oraz historię ich płatności. Będzie to przegląd wszystkich zobowiązań finansowych z uwzględnieniem tytułu należności, należności głównej (w tym Vat – jeśli wymagany), odsetki, koszty upomnień, wezwań do zapłaty, salda do zapłaty, terminie płatności, kwocie już zapłaconej (w przypadku należności, która została już częściowo spłacona), kwocie zleconej płatności poprzez portal oraz dacie i godzinie zlecenia tej płatności.

Możliwość prezentowania i wyszukiwania konkretnej należności według rodzaju, daty, terminu płatności itp.

Jeżeli należność została dopiero częściowo spłacona to użytkownik musi mieć możliwość otrzymania pełnej informacji w układzie: ile było wpłat na daną należność, kwota każdej płatności, data płatności oraz informację czy płatność została już zaksięgowana czy nie i saldo do zapłaty.

Możliwość wyświetlania historii wszystkich interakcji finansowych klienta z Przedsiębiorstwem, jakie zostały zrealizowane poprzez system.

Aplikacja musi być zintegrowana z systemem bankowym Paybynet (KIR) oraz Przelewy24, w celu umożliwienia uregulowania należności online.

Aplikacja musi pozwalać na wnoszenie opłat za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych w różny sposób tzn. przez wygenerowanie płatności na wybraną należność i opłacenie, lub na zaznaczenie kilku należności i zapłacenie je jednym przelewem.

Możliwość ustawienia sortowania wyświetlanych danych rosnąco lub malejąco względem dowolnego z wyświetlanych parametrów należności.

Jeśli należność jest płatna w ratach, portal winien również przedstawiać klientowi informację, którą ratę kwota płatności stanowi.

Możliwość ukrycia wyświetlania wybranych parametrów należności wyszukiwanych na ekranie użytkownika.

Aplikacja powinna posiadać mechanizmy kontroli i bezpieczeństwa chroniące użytkowników przed kilkukrotnym wniesieniem płatności z tego samego tytułu.

Portal musi generować komunikaty informujące i/lub ostrzeżenia wizualne dla użytkownika podczas próby ponownego zlecenia płatności dla należności, dla których płatność została zlecona za pośrednictwem portalu a transakcja jeszcze jest przetwarzana.

Możliwość wydrukowania wypełnionego polecenia przelewu bankowego lub pocztowego, dla zaznaczonej jednej lub zaznaczonych wielu należności.

Możliwość wyszukiwania i prezentowania należności według jej rodzaju np. „pokaż tylko opłaty wodę” itp.

Możliwość wyszukiwania i prezentowania należności według statusu płatności tzn. np. pokaż tylko zaległe itp.

Powinna być możliwość zaznaczenia, ile dni przed terminem płatności powinna być wysłana informacja przypominająca do użytkownika.

Powinna być możliwość określenia rodzaju wysłanej informacji przypominającej – mail czy SMS, lub obie

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

| |
|---|
| formy. |
| Wygenerowane płatności zlecone za pośrednictwem portalu, ale jeszcze nie zaksięgowane powinny zawierać informacje takie jak: nr konta bankowego na które została przelana płatność, kwota i data zlecenia, status zlecenia oraz data wykonania. |
| Możliwość ustawienia sortowania wyświetlanych danych rosnąco lub malejąco względem dowolnego z wyświetlanych parametrów. |
| Informacje o wygenerowanych płatnościach muszą być przesyłane z portalu do modułów systemu dziedzicznego Przedsiębiorstwa. |
| Możliwość wyszukiwania lub filtrowania należności według co najmniej: rodzaju należności, kwoty, typu płatności, stanu zlecenia, daty zlecenia, |
| Możliwość przeglądu operacji księgowych już zrealizowanych tzn. opłaconych (wpłaty, zwroty, przeksięgowania). |
| Przegląd operacji księgowych już zrealizowanych na należnościach (wpłaty, zwroty, przeksięgowania) z wyszczególnionym dla każdej operacji co najmniej: jej rodzaju, konta bankowego na którym została zaksięgowana operacja, identyfikator, rok, rata, kwota, VAT, odsetki, kwota zapłacona faktycznie. |
| Możliwość ustawienia sortowania wyświetlanych danych rosnąco lub malejąco względem dowolnego z wyświetlanych parametrów. |
| Możliwość wyszukiwania lub filtrowania zrealizowanych i zaksięgowanych operacji według co najmniej: kontrahenta SD, rodzaju należności, terminu płatności od – do. |
| Możliwość grupowania klientów w bazie portalu według kryteriów przyjętych przez Przedsiębiorstwo, niezależnie od pogrupowania tych klientów w dotychczasowym systemie dziedzicznym Przedsiębiorstwa. |
| Dla danych upomnienia system musi prezentować dodatkowo: numer upomnienia, rok upomnienia, koszt upomnienia, datę wydania upomnienia, datę odbioru upomnienia, kwotę do zapłaty. |
| Moduł musi posiadać stronę główną umożliwiającą dodanie nazwy adresu, znaku graficznego Przedsiębiorstwa, ustawienie głównych funkcji. |

1.5. Moduł powiadamiania

System musi udostępniać moduł powiadamiania, który umożliwi zarejestrowanym użytkownikom zapisanie się do grup powiadamiania. Przedsiębiorstwo zadecyduje o sposobie organizacji grup dotyczących usług powiadania. Możliwe będzie wydzielenie grupy dotyczących np. miejscowości, ulic, odbiorców wody lub/i ścieków.

Wymaganie

Musi być możliwość przynależenia klienta Przedsiębiorstwa do wielu grup portalu jednocześnie.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

| |
|---|
| Administrator musi mieć możliwość założenia wielu publicznych i prywatnych w systemie. |
| Administrator musi mieć możliwość anulowania grupy. |
| Użytkownik musi mieć możliwość samodzielnego zapisania się do wielu grup publicznych. |
| System powinien umożliwiać dodawanie użytkowników do grupy za pomocą zaawansowanej funkcji wyszukiwania grupowego, gdzie istnieje możliwość utworzenia grup ze względu na lokalizację, rolę w systemie, typ. |
| Dla każdego użytkownika system musi umożliwiać ustalenie w każdej z grup kanału powiadamiania, na który wyraża zgodę (SMS, email). |
| Administrator musi mieć możliwość zapisania użytkowników do grup prywatnych. |
| Administrator musi mieć możliwość zaplanowania wysłania wiadomości do kilku grup jednocześnie ze wskazaniem planowanej daty i czasu wysyłki oraz kanału wysłania (SMS, email lub oba). |
| System powinien udostępniać przekazanie ankiety do wybranej grupy użytkowników wcześniej zaplanowanych w systemie. |
| Portal zapewni możliwość tworzenia szablonów komunikatów informacyjnych wysyłanych do klientów Przedsiębiorstwa. |
| Portal zapewni możliwość wysyłania komunikatów do wszystkich klientów należących do wybranej grupy bez konieczności wybierania z osobna każdego klienta w danej grupie. |
| Portal zapewni możliwość skierowania przekazu tylko do jednej wybranej lub wielu wybranych grup z wcześniej zdefiniowanych grup klientów Przedsiębiorstwa. |
| Portal zapewni możliwość przygotowania i przeprowadzenia ankiet i innych formularzy komunikacji zwrotnej z raportowaniem wśród wybranych grup klientów Przedsiębiorstwa. |
| Oddzielny panel zarządzający wiadomościami SMS rejestrujący wysłane wiadomości z systemu dziedzicznego o minimalnej funkcjonalności: <ul style="list-style-type: none">- zawierający rejestr kont klienta wraz ze statusem synchronizowany na bieżąco z systemem dziedzicznym- możliwość blokowania wysyłki sms dla danego klienta,- możliwość wprowadzania dowolnych opisów przy kliencie,- klient powinien posiadać unikalny identyfikator składający się z co najmniej 13 cyfr- możliwość wyszukiwania po: numerze telefonu, statusie wysyłki, dacie wysłania wiadomości- rejestrowanie statusu wysłania SMS co najmniej w stopniu: wiadomość odebrana przez odbiorcę, wiadomość odebrana przez serwis SMS, nieautoryzowany nadawca, wiadomość wysłana; telefon wyłączony lub poza zasięgiem- możliwość rejestrowania kosztów związanych z wysyłką sms- możliwość wysyłania wiadomości sms po wpisaniu numeru klienta lub po wybraniu z listy która jest na |

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

bieżąco synchronizowana z system dziedzinowym

1.6. Warstwa Szyny Danych

Moduł przeznaczony jest do nadzoru nad integrowanymi danymi pobieranymi do Portalu oraz przekazywanymi z Portalu.

Wymaganie

Komunikacja pomiędzy systemami dziedzinowymi, a Portalem musi być realizowana przez pośrednią warstwę integracyjną Szynę Danych.

Warstwa Szyny Danych odpowiada za:

- rejestrację usług sieciowych oferowanych przez systemy dziedzinowe oraz Portal,
- rejestrowanie potwierżeń i statusów przekazania i przyjęcia informacji przez komunikujące się systemy: obsługę sytuacji polegających na chwilowej utracie łączności z warstwą integracyjną przez jeden lub kilka komunikujących się systemów.

Warstwa Szyny Danych umożliwia uzyskanie informacji w zakresie monitorowania wymiany danych oraz diagnozowania problemów z przekazywaniem danych.

Warstwa Szyny Danych zapewnia zapisywanie wykonanych operacji w logach pozwalających zidentyfikować nadawcę, odbiorcę, status każdego komunikatu, przy czym poziom szczegółowości rejestrowanych informacji jest definiowany przez administratora.

2. Formularze e-Uслуг

2.1. System musi udostępniać wszystkie informacje dotyczące realizowanych e-usług, w tym musi być możliwość pobrania formularzy przeznaczonych do wydruku.

2.2. System musi umożliwiać uruchomienie e-usługi (poprzez złożenie wypełnionego e-formularza w ramach ustalonej procedury) tylko zarejestrowanym użytkownikom po zalogowaniu.

2.3. System musi umożliwiać przekierowanie użytkownika do formularzy e-usług, które Zamawiający posiada lub uruchomi na ePUAP.

2.4. System musi umożliwiać zalogowanym użytkownikom dostęp do następujących funkcjonalności:

- wypełnienie udostępnionego formularza, dołączenie załączników i wysłanie go do Przedsiębiorstwa, otrzymując w odpowiedzi urzędowe poświadczenie przedłożenia,
- wypełnienie formularza i jego wydrukowanie bez podpisywania podpisem elektronicznym,
- podpisanie wysyłanych dokumentów profilem zaufanym ePUAP lub podpisem elektronicznym weryfikowanym przez certyfikat kwalifikowany,
- możliwość wydruku formularzy formacie pdf (przeznaczone do ręcznego wypełniania).

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

3. Wdrożenie wraz z wymaganą integracją

Celem integracji jest automatyzacja wymiany dokumentów elektronicznych pomiędzy systemami u Zamawiającego, umożliwienie wnoszenia wniosków, podań i innych dokumentów drogą elektroniczną. Integracja ma umożliwić spełnienie wymogu stosowania korespondencji w postaci elektronicznej, usprawnienie i przyspieszenie udzielania odpowiedzi na pytania klientów i innych podmiotów publicznych, oraz przygotowania i udostępniania dokumentów elektronicznych dla podmiotów wyrażających wolę obsługi drogą elektroniczną.

Wymaganie

Systemu musi być zintegrowany z platformą ePUAP zapewniając bezpieczną i zautomatyzowaną wymianę metadanych i danych pomiędzy modułami podsystemów dziedzinowych, a e-formularzami umieszczonym na ePUAP.

Standardy interfejsów wymiany danych z Portalem muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa:

- Zgodnie z Art. 16 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U. z 2005r. Nr 64, poz. 565, z późn. zm.)
- Interfejsy komunikacyjne wykorzystują komunikaty w formacie XML, opisane odpowiednimi schematami XMLSchema;
- Usługi sieciowe (WebService) udostępniane przez poszczególne systemy muszą być opisane zgodnie ze standardem języka opisu usług sieciowych WSDL (Web Services Description Language). Wszystkie wywołania usług Webservice są wywoływane z wykorzystaniem szyfrowania SSL;
- Dane opisujące dokumenty przesyłane pomiędzy systemami podlegającymi integracji muszą spełniać wymogi dla dokumentów elektronicznych i być zgodne z przestrzenią nazw publikowaną w portalu ePUAP.

Wymiana informacji w sposób niezależny od użytych technologii musi zostać zrealizowana z wykorzystaniem standardów Web Services.

Funkcje integracji zostaną zrealizowane poprzez wykonanie, dostarczenie i wdrożenie przez Wykonawcę oprogramowania interfejsowego.

W ramach niniejszego wdrożenia musi być zapewniona wymiana dokumentów elektronicznych i/lub danych w celu usprawnienia obsługi i wyeliminowania konieczności drukowania dokumentów elektronicznych i/lub ręcznego kopiowania danych pomiędzy aplikacjami.

Integracja pomiędzy systemami ma za zadanie ograniczenie pracy użytkowników na dwóch systemach równocześnie, konieczności sprawdzania stanu na dwóch systemach o pojawieniu się nowych dokumentów i ręcznemu kopiowaniu danych z dostarczonych dokumentów, zwłaszcza elektronicznych.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

3.1. Integracja Portalu e-Uслуг z systemami dziedzinowymi

Integracja ta ma na celu dostarczenie informacji w sposób skutecznych i jednoznaczny z systemów dziedzinowych do Portalu e-Uслуг oraz niezbędnych danych z Portalu e-Uслуг do systemów dziedzinowych w celu dokonania poprawnego rozliczenia i księgowania. Integracja będzie się odbywać poprzez Warstwę Szyny Danych.

| Wymaganie |
|---|
| Systemy dziedzinowe muszą udostępniać informacje o kontrahentach w zakresie nie mniejszym niż: Nazwa/Nazwisko, Imię, PESEL, NIP, Adres, nr kontrahenta |
| Systemy dziedzinowe muszą udostępniać informacje o należnościach kontrahenta z uwzględnieniem, że kilku kontrahentów może dotyczyć jedna należność. Informacje dot. należności nie mogą mieć mniejszego zakresu niż: rodzaj należności, kwota, kwota do zapłaty, kwota odsetek, VAT, kwota do zapłaty VAT, termin płatności. |
| Systemy dziedzinowe muszą udostępniać informacje dotyczące kont bankowych, na które należy wpłacić należność z uwzględnieniem konfiguracji modułu dotyczącego przyjmowania masowych płatności. |
| Systemy dziedzinowe muszą udostępniać informacje dotyczące wpłat dokonanych na należności. Przekazane dane muszą zawierać zakres informacyjny przynajmniej: data wpłaty, kwota, kwota odsetek, kwota VAT, kontrahent wpłacający. |
| Systemy dziedzinowe muszą udostępniać informację dla należności dotyczącej rozliczenia wody i ścieków w zakresie minimalnym: numer licznika, stan licznika, data odczytu, adres lokalizacji licznika, historia odczytów. |
| Systemy dziedzinowe muszą udostępniać informacje o klientach tj. dane kontrahenta dodatkowo uzupełnione o datę urodzenia / zgonu, płeć, adres zameldowania z terenu JST. |
| Systemy dziedzinowe muszą umożliwiać podanie należności z określeniem: nazwy, typu, kwoty, terminu płatności, kontrahenta. |
| Portal e-Uслуг musi udostępniać informację o płatnościach, które zrealizował. |
| Portal e-Uслуг i systemy dziedzinowe muszą mieć możliwość korzystania z jednego systemu LDAP, który pozwoli na posługiwanie się jednym loginem i hasłem dla pracowników Przedsiębiorstwa. |
| Systemy dziedzinowe muszą mieć możliwość pobrania stanu licznika wody / ścieków. |